

## ***ИФЛА - Секция библиотек, обслуживающих детей и подростков***

### **Рекомендации по библиотечному обслуживанию подростков и молодежи.**

#### **Вступление.**

Настоящие Указания разработаны для

- библиотекарей разных стран, работающих в самых разных типах библиотек, как в городе так и в сельской местности
- администраторов библиотек и всех, кто принимает решения
- педагогов и студентов библиотечных школ.

Каждая публичная библиотека призвана обслуживать население конкретной местности, что определяет выбор приоритетных направлений работы. Хотя обслуживание молодежи и подростков как специальный вид библиотечного обслуживания развит не во всех странах, настоящее Руководство создавалось на основе убеждения, что отрочество и юность - уникальная пора в жизни человека, и что подросток имеет право на такое же высокое качество библиотечного обслуживания, как и другие возрастные группы. Поэтому каждая библиотека должна развивать работу с этой группой населения, рассматривая это как одно из важнейших направлений библиотечного обслуживания, развитие которого происходит в русле развития остальных библиотечных служб и в сотрудничестве с другими организациями.

#### **Цели и задачи.**

«Публичная библиотека является основным источником знаний и информации для жителей данной местности и призвана обеспечивать условия для непрерывного образования, формирования самостоятельного мышления и культурного развития как отдельного человека так и различных социальных групп, проживающих на данной территории». (ЮНЕСКО/ИФЛА Манифест публичной библиотеки, 1995). Манифест ЮНЕСКО отражает убеждение, что публичная библиотека - животворная сила образования, культуры, информации.

Стр.2

«Подростки нуждаются в особом внимании, поскольку в этом возрасте многие из них перестают читать. Задача библиотекарей и других специалистов, осведомленных об этой особенности психического и эмоционального развития ребенка, заключается в том, чтобы предоставить юному читателю широкий спектр книжной продукции, отвечающий его меняющимся интересам». (р.2)(*Права читателей*. Международный книжный комитет и Международная ассоциация издателей. 1992)

Библиотеки могут помочь подростку успешно преодолеть переходный этап от детства к зрелости. Они способны как предоставить информацию так и создать среду, которая бы способствовала интеллектуальному, эмоциональному и социальному развитию и подсказывала бы положительное решение социальных проблем.

### Задачи библиотечных служб для подростков и молодежи.

- Исполнение функций переходного звена между библиотечными службами для детей и библиотечными службами для взрослых
- Пропаганда чтения и возможностей библиотек, с целью воспитания в читателе потребности в непрерывном образовании
- Воспитания потребности в чтении, как ради получения информации, так и для удовольствия
- Обучения основам библиотечно-информационного поиска
- Создание библиотечных коллекций и организация библиотечного обслуживания подростков и молодежи, удовлетворяющих следующие потребности:
  - образовательную
  - информационную
  - культурную
  - досуговую

### Назначение данного «Руководства»

Настоящее «руководство» основано на международном опыте и представляет собой собрание идей, которые могут служить подспорьем в работе как опытных так и начинающих библиотекарей, обслуживающих юношескую аудиторию.

## **Стр.3**

### **Раздел 2.**

#### Определение исследуемой группы

Исследуемая группа - подростки и молодежь - может быть определена как группа людей в переходном возрасте от детства к зрелости. Эта группа включает всех людей данного возраста независимо от их расовой, религиозной и культурной принадлежности, интеллектуальных и физических возможностей.

#### Потребности исследуемой группы

Библиотеки обязаны быть общедоступны, а значит удовлетворять самым разнообразным культурным запросам. Культурные потребности определяются устной и визуальной традициями, переменами в обществе, изменениями социального статуса, культурным многообразием, мечтами и стремлениями. Эти потребности должны определять выбор библиотечных ресурсов, служб и программ, а также в организацию внутренней среды библиотеки.

Важно, чтобы принципы обслуживания юношества вырабатывались библиотекарями совместно с пользователями, представителями этой возрастной группы.

Отношения с подростками должны строиться на уважении, понимании и осознании того, что реализация запросов данной читательской группы требует от библиотекарей нетрадиционных решений. Следует стремиться к активному вовлечению подростков в планирование, разработку и реализацию ресурсов, служб и программ.

### Материалы

Поскольку потребности юношества весьма разнообразны, следует уделять особое внимание тому, чтобы ресурсы библиотеки отвечали этим запросам. Библиотека должна обслуживать различные категории читателей, включая инвалидов, а также представителей социальных и языковых меньшинств, и должна располагать разнообразными материалами, отвечающим читательским запросам, в том числе:

Стр.4

- для информации и образования
- для развлечения и отдыха
- представляющих культурное многообразие
- на различных языках

Формы и содержание ресурсов должны учитывать разницу в интересах, интеллектуальном уровне и культурных традициях пользователей. Необходимо позаботиться о предоставлении широкого спектра разнообразной продукции: комиксов, любовных романов, популярных сериалов, модных музыкальной продукции.

Коллекция может состоять из таких материалов как:

#### Печатные материалы

- книги
- журналы
- брошюры
- подборки вырезок
- плакаты и афиши

#### Материалы на нетрадиционных носителях

- аудиокассеты
- лазерные диски
- мультимедия (CD-ROM, CDI)
- компьютерные программы
- видеокассеты
- настольные и электронные игры
- доступ к местным, национальным и международным компьютерным сетям

Библиотека должна располагать достаточным количеством оборудования: компьютеров, аудио-аппаратуры, видеомэгнитофонов - чтобы удовлетворить все запросы.

### Обслуживание и программы

Организация библиотечного обслуживания и разработка программ должны быть ориентированны на наиболее полное удовлетворение изменяющихся запросов местного юношества, включая все культурные группы и группы со специальными потребностями.

Стр.5

Каждая библиотека должна отслеживать изменения в запросах юношеской аудитории. Необходимо вовлекать подростков в планирование библиотечного обслуживания и в разработку программ (постоянные и временные группы советников, обеспечение обратной связи, например через доски объявлений, книги отзывов и предложений, компьютерные дискуссионные программы)

Если подросткам предоставляется специальное помещение, его оформление (мебель, дизайн) должно отвечать вкусам данной группы пользователей. Юношеский читальная зона должна быть изолирована от детской.

Администрация библиотеки должна выделять для работы с подростками специально обученных библиотекарей, готовых идти на встречу запросам этой возрастной группы.

#### *Примеры рекомендуемых форм обслуживания:*

Организация справочной службы (включая помощь в выполнении домашних заданий)

Проведение экскурсий по библиотеке

Обучение основам библиотечного дела и информационного поиска (с использованием печатных (брошюры, листовки, афиши) и электронных средств (компьютерные программы)

Оказание рекомендательной помощи ( как отдельным читателям, так и группам)

Поощрение использование всех ресурсов коллекции - во всех форматах

Привлечение внешних информационных ресурсов: межбиблиотечный абонемент

Оповещение подростков о всем спектре библиотечных услуг, призванных удовлетворить их запросы

Кооперация с местными информационными службами, а также с другими организациями, работающими с юношеской аудиторией

Обслуживание особых групп населения ( подростков-инвалидов, несовершеннолетних родителей, малолетних преступников, пациентов в больницах)

### *Примеры рекомендуемых программ*

Обсуждение книг  
Устный рассказ  
Дискуссионные клубы и группы  
Информационные программы по специальным темам (здоровье, карьера, текущие события)

Стр.6

Встречи с интересными людьми ( писателями, спортсменами)  
Концерты и театральны вечера  
Художественные выставки  
Мероприятия, подготовленные совместно с другими местными учреждениями и обществами  
Творческие мастерские подростков ( драматическая студия, совместное издание журналов и альманахов, создание видео и телевизионных программ)  
Рабочие группы

### **Раздел 3**

#### Сотрудничество с другими организациями

Качество библиотечного обслуживания юношеской аудитории зависит от того, насколько эффективно сотрудничество библиотеки с другими профессиональными и любительскими учреждениями и организациями, функционирующими в данной местности. Работа по реализации культурных, образовательных и социальных программ для юношества должна вестись координировано, с тем чтобы избежать не нужного соперничества, а наоборот добиться максимально эффективных результатов. Квалифицированные библиотекари располагают средствами и владеют методикой и могут стать профессиональными координаторами, организующими общую работу на благо юношества.

#### Сотрудничество в области культурных программ

Кооперация в разработке и реализации культурных проектов - эффективно обеспечивает учет интересов юношеской аудитории в мультикультурном обществе. Публичная библиотека, работая в контакте с другими учреждениями культуры и с подростками может разработать различные программы, на пример:

- литературные фестивали
- музыкальные и кинофестивали
- карнавалы
- этнические театральные постановки

- фотовыставки
- танцевальные вечера
- танцы на улице

### Сотрудничество с образовательными учреждениями

Школа - наиболее важный партнер для библиотек, обслуживающих подростков. Во многих странах, а также в отдельных регионах библиотечное обслуживание местного населения может осуществляться либо только школьной библиотекой, либо только публичной библиотекой, выполняющей и функции школьной.

Сотрудничество в планировании между школьными и публичными библиотеками содействует наиболее полному удовлетворению потребностей и интересов юношеской аудитории. Предпочтительно, чтобы, в интересах оптимизации совместных проектов, подобная библиотечная кооперация строилась на официальном договоре.

Прочие образовательные учреждения, располагающие библиотечными службами, могут сотрудничать с публичными и школьными библиотеками, используя для обмена информацией, компьютерные сети. К таким образовательным учреждениям могут относиться:

- колледжи
- университеты
- технические школы
- художественные школы
- школы для детей-инвалидов
- школы при больницах и тюрьмах

Сотрудничество между образовательными учреждениями может содействовать реализации следующих служб и программ:

- межбиблиотечный абонемент
- программы по библиотечному образованию и библиотечный ликбез (занятия по основам библиотечных знаний) для читателей
- акции по пропаганде чтения
- программы по обучению началам информатики
- культурные программы

Для учащихся образовательных учреждений, где нет собственных библиотек, следует организовывать дополнительное библиотечное обслуживание, чтобы дать учащимся представление о том, как пользоваться библиотекой, с тем чтобы они могли

легче ориентироваться в библиотечной системе и более независимо работать в библиотеке.

**Стр.8**

### Сотрудничество с социальными учреждениями

Библиотекари, работающие с подростками призваны содействовать их профориентации, для этого библиотека должна поддерживать контакты с такими социальными учреждениями как:

- социальные агентства
- бюро трудоустройства
- благотворительные общества
- органы юридического надзора

Для получения оперативной информации о новых направлениях и возникающих социальных проблемах, необходимо объединить усилия специалистов, добровольцев, родителей, друзей библиотеки.

Персонал библиотеки должен самостоятельно разработать принципы работы внутри библиотеки. Библиотека должна сотрудничать с различными партнерами в местных структурах, следить за тенденциями в обществе, и с их учетом разрабатывать стратегический план действий.

## **Раздел 4**

### Планирование

В целях обеспечения высокого профессионального уровня в обслуживании юношеской аудитории, библиотека должна:

- поощрять благожелательное отношение персонала к этой группе читателей
- разработать принципы обслуживания подростков, гарантирующие им доступ ко всем имеющимся в библиотеке средствам и информационным источникам, интеллектуальную свободу, право на соответствующее возрастным запросам библиотечное обслуживание, а также правила поведения для читателей-подростков, предполагающие вежливое поведение и бережное отношение к библиотечному имуществу

**Стр.9**

- выделять по возможности специальную юношескую зону в библиотеке
- для повышения эффективности обслуживания юношеской аудитории назначать специального библиотекаря, ответственного за данную работу

Библиотекарь, работающий с юношеской аудиторией должен:

- понимать и уважать подростков
- хорошо разбираться в средствах, как печатных так и нет
- знать фонд библиотеки и иметь представление о местных информационных ресурсах
- стремиться к новым знаниям
- гибко реагировать на возможные изменения
- уметь вести информационный поиск всеми доступными средствами
- отстаивать интересы подростков

Библиотечное образование для тех кто работает с подростками подразумевает выработку следующих профессиональных знаний и навыков:

- знание основных библиотечных процессов
- оценка и отбор соответствующей книжной и некнижной продукции
- знание возрастных особенностей данной группы
- информационная политика
- навыки работы с печатными и электронными информационными средствами

#### Планирование обслуживания

- разработайте политику управления коллекцией
- определите вместе с подростками перечень услуг, наиболее отвечающих запросам этой группы
- рассчитайте бюджет, выделив в нем приоритетные статьи

**Стр.10**

- постарайтесь найти дополнительные (спонсорские) источники финансирования
- разработайте критерии оценки результатов вашей работы

#### Оценка эффективности обслуживания

Оценка эффективности библиотечного обслуживания юношества в библиотеке должна включать как качественные так и количественные показатели. Собираение статистических данных должно проходить также как и в остальных отделах библиотеки.

Некоторые предложения по выбору показателей для оценки обслуживания подростков в библиотеке

- количество посещений библиотеки в процентном отношении к общему числу подростков в данном районе
- использование здания подростками

- регистрация (запись) в пропорции к общей численности населения
- число единиц хранения, предназначенных специально для подростков
- пользование материалами в библиотеке
- количество справок в процентном соотношении к общему числу подростков
- увеличение количества выдаваемых справок

- средняя посещаемость на мероприятиях для подростков
- внешние группы, посещающие библиотеку
- выступления библиотекаря перед группами подростков вне библиотеки
- случаи из библиотечной практики, подтверждающие успешность программ и служб

Подобный анализ может стать хорошей основой для маркетинга библиотечных служб. Чтобы узнать запросы подростков, необходимо проводить анкетирование (количественные результаты) или интервью (качественные результаты)

Стр.11

## Раздел 5

### Маркетинг

Оповестите подростков, что в библиотеке организовано для них специальное обслуживание

- разместите информацию в местах, где они собираются, например в кинотеатрах и кафе
- позаботьтесь, чтобы информация выглядела привлекательно для подростков, можете для этого прибегнуть при оформлении к их помощи

Поставьте во главу угла интересы подростков

- объясните, что они всегда желанны в библиотеке
- покажите, что библиотека - это живой организм, откликающийся на изменения в обществе
- даже одно успешно проведенное мероприятие - хорошее начало для рекламной компании

Успех всей службы зависит от того, *что* довольный посетитель расскажет своим приятелям о качестве обслуживания

Международная федерация библиотечных ассоциаций (ИФЛА)

Секция библиотек, обслуживающих детей и подростков

Если вы заинтересованы в деятельности Секции детских библиотек, вступайте в ИФЛА и регистрируйтесь в нашей секции

Членство в ИФЛА открыто для ассоциаций и организаций; членские взносы могут быть коллективными и индивидуальными

Присоединяйтесь к нам, это позволит вам:

- участвовать в мировом форуме, многочисленных дискуссиях, совместных проектах, и даст импульс к развитию вашей библиотечной политики
- осуществлять ваш собственный вклад в развитие нашей профессии, через международный обмен идей
- обмениваться опытом и знаниями с коллегами из многих стран
- получать новейшую профессиональную информацию, участвовать в конференциях и семинарах

IFLA Headquarters  
P.O.B. 95312  
2509 CH The Hague  
Netherlands  
tel +(31)(70)3140884  
fax+(31)(70)3834827  
e-mail: IFLA.HQ@JFLA.NL

Перевод О.Н.Мяэотс

Мариан Корен

**Право ребенка на информацию и его реализация в детских библиотеках.**

*Все люди рождены свободными и обладают равными правами. Они наделены разумом и должны строить*

*отношения друг с другом на принципах уважения и братства. Декларация прав человека. Статья 1.*

Права детей являются частью общечеловеческих прав. Во «Всеобщей декларации прав человека» отмечается особое положение детей в обществе и подчеркивается, что на них распространяются все международные принципы прав человека. Дети не обязаны заслуживать их как привилегию, и не должны воспринимать их как милость старших. Ребенка следует воспринимать как индивида, обладающего теми же правами, что и другие люди. Но в силу возрастных особенностей, он обладает еще и правом на защиту и на помощь общественных институтов. Юридическая поддержка подразумевает не только право пользоваться своими правами, но и право знать о них, право их отстаивать.

#### *Конвенция по правам ребенка*

«Конвенция ООН по правам ребенка» была принята 20 ноября 1989 года. Все государства мира ратифицировали этот документ, так что его можно расценивать как международный стандарт.

Основополагающая идея Конвенции: «Дети являются не только объектами, но и субъектами права. Определение того, что полезно для детей, а что нет, должно зависеть не только от мнения взрослых, но и от мнения детей.»

Говоря о правах ребенка, следует учитывать не только обязанности государства, родителей и прочих взрослых, но и возможность для детей принимать участие в событиях повседневной жизни, по крайней мере, иметь право высказывать собственное мнение по вопросам, касающимся непосредственно их самих. Следовательно, ребенку необходимо и *право на информацию*.

Ребенок находится в непрерывном поиске новой информации. Информация влияет на физическое, эмоциональное, умственное и социальное развитие ребенка, и это накладывает обязательства на поставщиков информации для детей. Важно, чтобы все дети, независимо от времени и места, где они живут, имели доступ к информации, и могли использовать ее с пользой для себя.

Отслеживая в «Конвенции по правам ребенка» разделы, относящиеся к праву на информацию, мы находим ясные формулировки о праве ребенка на самовыражение

(Статья 13) и праве на доступ к информации (Статья 17). Число опосредованных ссылок на право ребенка на информацию гораздо больше. Это и право родителей на получение информации по воспитанию и развитию индивидуальности ребенка, и право ребенка выражать собственное мнение по вопросам, касающимся его жизни, и право на самостоятельное мышление, свободу мысли и совести, и, наконец, требование уважительного отношения к его жизни. Поскольку предоставление информации сопряжено и с образовательными целями, Конвенция расценивает информацию, как важнейшее средство улучшения условий человеческого существования, как гарантию соблюдения прав человека, залог упрочения мира и справедливости на Земле.

#### *Реализация «Конвенции о правах ребенка» в публичных библиотеках*

Право ребенка быть выслушанным на любом административном или юридическом процессе, как и право на образование, закрепленные в Конвенции подразумевают ответственность большого числа лиц и учреждений. Поскольку ребенок имеет право высказывать собственное мнение по всем вопросам, касающимся его непосредственно, взрослые, облеченные властью принимать решения, разрабатывать политику, и влиять на среду, в которой живет ребенок, обязаны прислушиваться к мнению детей. Эта обязанность распространяется и на работников библиотек.

К общим принципам и обязанностям, закрепленным в Конвенции, и распространяющимся на деятельность публичных библиотек, относятся следующие:

Уважение: ребенок имеет право на уважительное к себе отношение. Это право подразумевает также принцип равенства: все дети имеют право на доступ к информации, даже если осуществление этого права требует дополнительных мероприятий, например, если это дети-беженцы, инвалиды или представители социальных меньшинств, или они живут в отдаленных регионах, или их родители - безработные. Уважительное отношение предполагает, что будут учитываться возрастные особенности ребенка, что программы и информация будут специально адаптироваться, чтобы быть понятными детям, при этом исключается недооценка или занижение способностей ребенка.

Деятельность в интересах ребенка: интересы ребенка должны определять любую деятельность, связанную с детьми. В библиотеке их надо учитывать при выборе расписания работы, поиске наиболее удобного места для детского отдела, определении требований к детскому библиотекарю, распределении бюджета.

Максимум средств: в Статье 4 заявляется, что государства обязаны направлять максимум средств на нужды детей и поддерживать международную кооперацию в этой сфере. Это означает, что если происходит сокращение бюджета, оно лишь в крайнем случае в самую последнюю очередь может затрагивать службы для детей.

Богатые государства не должны удовлетворяться сознанием, что они предоставили детям своей страны максимум средств, обеспечив им доступ к информации и культуре, их помощь может понадобиться бедным государствам, находящимся в менее благополучных условиях.

Личное участие: уважение к детскому мнению подразумевает также обязанность государственных учреждений и публичных библиотек привлекать детей к участию в создании адресованных им программ, служб и мероприятий. Мнение, что дети нуждаются лишь в защите, не имеют собственных взглядов и не способны принимать решения - безнадежно устарело. Конвенция обязывает рассматривать любые проблемы с точки зрения ребенка и решать их вместе с детьми.

Кроме этих основных обязанностей, существуют более специфические, которые также относятся и к библиотекам:

Доступ к информации: ребенок имеет право на доступ к информации и материалам из различных национальных и интернациональных источников, в первую очередь это касается информации по улучшению его социального, духовного и морального благополучия, физического и духовного здоровья. Библиотеки должны заботиться о включении таких материалов в свои коллекции, и об их пропаганде.

Распространение информации и материалов, содержащих полезные для ребенка сведения социального и культурного характера, также должно являться целью и неотъемлемой частью образования, подразумевая наиболее полное развитие личности ребенка, его талантов, умственных и физических способностей; воспитание уважения к правам человека, другим культурам, окружающей среде.

Представление о том, что информация служит образованию детей, воспитанию в них высоких гуманистических принципов, лежит в основе права на информацию. В этом процессе библиотекам принадлежит особая роль, ведь они располагают большим спектром информационных источников.

Издание и распространение книг для детей Библиотеки обязаны защищать это право ребенка, предоставляя различные службы, а также программы по чтению и использованию информации. Необходимо изыскивать дополнительные средства на приобретение детских книг, в том числе на иностранных языках, языках национальных меньшинств, и книг, адаптированных для детей-инвалидов. Хорошо организованная система распространения книг, подразумевает наличие разветвленной библиотечной сети, предоставляющей детям возможности для самообразования. У каждого ребенка должен быть читательский билет, как символ связи между ребенком и библиотекой.

Обеспечение условий и гарантия возможности участия в культурной жизни: библиотека должна заботиться о том, чтобы дети могли свободно принимать участие в культурной жизни и заниматься искусством. Библиотека призвана предоставлять всем пользователям равное право принимать участие в культурных, художественных, развлекательных и досуговых мероприятиях. Для выполнения этой задачи библиотекам следует сотрудничать с другими учреждениями культуры. Важно, чтобы дети заблаговременно знали, какие мероприятия намечены, где и когда они будут происходить. Программы должны учитывать возрастные особенности детей - читателей библиотеки. Не достаточно просто придумать программу для *группы* детей: ребенку должно быть предоставлено право *индивидуального* участия.

Предоставлять информацию, посвященную безопасности ребенка. В различных статьях Конвенции, говорится о том, что государство обязано заботиться о безопасности ребенка и ограждать его от вредной информации. Но информация может быть и полезной, может служить его безопасности. В библиотеке можно создать информационный центр для детей, где бы собиралась подобная полезная информация, изложенная в понятной для ребенка форме. Это может быть информация о здоровье, технике, средствах информации, окружающей среде, походах, а также информация о юридических консультациях для детей, психологических службах и телефонах доверия. Для получения подобной

информации библиотека должна сотрудничать с социальными институтами, занимающимися детскими проблемами.

Поощрять и поддерживать соблюдение прав ребенка. Предоставляя разнообразную полезную информацию, организуя различные культурные мероприятия, библиотека может способствовать реализации прав ребенка. Например, права на образование, включающее и внешкольное образование. Многие права человека, включают в себя право на информацию, например, право на свободу мысли, свободу совести, право быть выслушанным. Объясняя ребенку его права, библиотека способствует его социализации, открывает ему окружающий мир.

Информация о Конвенции и заключенных в ней принципах. Конвенция вменяет в обязанность государствам пропаганду сформулированных в ней принципов, которые должны быть известны как взрослым, так и детям. Вот, задача для библиотеки. Но недостаточно раздавать всем посетителям листовки с текстом Конвенции. Дети и взрослые должны проникнуться ее духом, чтобы применять ее на практике, и быть нетерпимее к нарушению прав человека в повседневной жизни.

Что могут сделать библиотеки, чтобы поддержать вышеперечисленные права ребенка?

На *местном* уровне реализация права на информацию требует, например:

Создания совместной сети с прочими детскими учреждениями, занимающимися досугом, спортом, культурой. Задачей такой информационной сети является помощь ребенку в поиске нужной информации и усиление социальной роли библиотек. Участвуя в этой работе, библиотека помогает реализовывать молодежную политику местных властей с тем, чтобы она не ограничивалась мерами по предотвращению ранней преступности, именно библиотеки помогут расширить спектр молодежных программ. В случае необходимости библиотеки могут выступать от имени детей, отстаивая их права на доступ к информации и участие в общественной жизни.

Празднование 20 ноября - Международного дня прав ребенка. 20 ноября считается Международным днем прав ребенка с момента провозглашения Декларации в декабре 1959 года. В 1989 году после принятия ООН «Конвенции по правам ребенка» значения этого дня еще больше возросло. Так что наилучшем подтверждением участия библиотек в

реализацию прав ребенка будет празднование этого дня в библиотеках. Этот день должен стать традиционным праздником, отмечаемым в библиотеках, как акция в поддержку прав ребенка на информацию и культуру. Важно, чтобы дети принимали участие в разработке и осуществлении программы праздника. Это *их* день, день, посвященный *их* правам. Участие в подобных мероприятиях служит подтверждением серьезного отношения к правам ребенка не только на словах, но и на деле.

Как уже говорилось выше, реализация права ребенка на информацию во многом зависит от специалистов, работающих с детьми, от их чувства ответственности. Каждый библиотекарь, будь то новичок или профессионал, должны знать о правах ребенка, и сознавать, что их реализация - условие нормального развития библиотеки. Поэтому изучение прав ребенка необходимо включать в программы библиотечных школ, точно также как оно включено в программы профессионального обучения учителей, полицейских, социальных работников, юристов и пр.

Права ребенка должны органично войти в ежедневную библиотечную практику. Библиотекари обязаны стремиться к наивысшему профессионализму в своей работе и неукоснительно соблюдать, установленные ими самими этические принципы - честность, достоинство, уважение.

Так давайте сообща заботиться о реализации прав ребенка. Давайте уважать и пропагандировать права ребенка в библиотеках!

Роль библиотек как социальных институтов возрастает с каждым годом. Особое значение придается ныне во всем мире развитию библиотечных служб для детей и подростков. Современное общество сознает уникальную роль детства, как жизненного этапа, в значительной степени определяющего все дальнейшее развитие человека. Детские библиотеки перестают быть пассивными собирателями и хранителями информации, они

все активнее вовлекаются в социальную работу, во многом определяя общественную жизнь района, города, села, где они расположены.

От библиотекарей, работающих с детьми и подростками, сегодня требуется высокий профессионализм, умение быстро реагировать на перемены в обществе, оперативно внедрять новейшие достижения в ежедневную практику.

Однако, как отмечали члены Секции детских и юношеских библиотек, собравшиеся на пленарное заседание во время 64-ой Генеральной Конференции ИФЛА, общественный статус детских библиотек во многих странах еще не достаточно высок, меж тем как влияние библиотек на формирование мировоззрения подрастающих поколений трудно переоценить.

О высоком предназначении детских и юношеских библиотек в деле пропаганды гуманистических идеалов и демократических принципов, закрепленных в основных международных документах, разработанных ООН - «Декларации прав человека» и «Конвенции по правам ребенка» говорила в своем докладе представительница Ассоциации публичных библиотек Нидерландов Мариан Корен, принимавшая личное участие в разработке многих международных проектов ЮНЕСКО и ИФЛА.

С целью определения места и роли юношеских библиотек в современной библиотечной системе, Секция детских и юношеских библиотек подготовила и опубликовала важный документ - «Рекомендации по библиотечному обслуживанию подростков и молодежи», который призван стать важным подспорьем в ежедневной практике публичных библиотек, развивающих специальные детские и юношеские службы. Данное издание является дополнением, к опубликованному ранее «Рекомендации по библиотечному обслуживанию детей».

Публикуя сокращенный вариант доклада М.Корен и полный текст «Рекомендаций по библиотечному обслуживанию подростков и молодежи», составители данного сборника полагают, что содержащиеся в этих документах основополагающие принципы библиотечного обслуживания, смогут стать ценным подспорьем как для администрации библиотек, разрабатывающей современную идеологическую политику своей деятельности, так и для рядовых библиотекарей, призванных претворять этой политику в жизнь.

*Ольга Мязотс, член Постоянного Комитета Секции детских и юношеских библиотек ИФЛА*

